

Auswertung der Elternumfrage für Phorms Campus Hamburg Juni 2011

Überführung der Antworten in Noten von 1 bis 5:

stimme voll und ganz zu	1	vollkommen zufrieden	1
stimme eher zu	2	sehr zufrieden	2
teils, teils	3	zufrieden	3
stimme eher nicht zu	4	eher unzufrieden	4
stimme überhaupt nicht zu	5	unzufrieden	5

Teilnahmequote:

Phorms Campus Hamburg: 80%

1. Zufriedenheit mit der Schul-Atmosphäre

	Campus Hamburg	Phorms Durchschnitt
Mein Kind geht gern in die Schule.	1,35	1,45
Mein Kind ist in dieser Schule sicher.	1,26	1,50
Mir gefällt das Erscheinungsbild der Schule.	2,91	1,82
Die Ausstattung der Schule ist gut.	2,15	1,80
Die Atmosphäre der Schule ist insgesamt warm und positiv.	1,60	1,61

Wir freuen uns über die Bestätigung der Eltern, dass die Kinder sehr gerne die Phorms Schule Hamburg besuchen. Wir konnten uns bei dieser Bewertung im Vergleich zum Vorjahr sogar noch steigern. Die Atmosphäre ist freundlich und die Kinder finden eine angenehme Lernumgebung vor. Auch das Thema Sicherheit wird mit sehr gut bewertet. Die schlechte Rückmeldung zum Erscheinungsbild der Schule ist verständlich. Wir erwarten die Baugenehmigung für den Umbau des neuen Schulgebäudes in der Wendenstraße 35-43 im Juli.

2. Zufriedenheit mit dem Leistungsumfang

	Campus Hamburg	Phorms Durchschnitt
Zufriedenheit mit dem bilingualen Ansatz	1,82	1,83
Zufriedenheit mit der Art und Weise, wie mein Kind die „neue“ Sprache lernt.	1,98	1,84
Zufriedenheit mit der angemessenen Förderung meines Kindes.	2,25	2,32
Zufriedenheit mit der Vielfalt der Lerninhalte.	1,98	2,07
Zufriedenheit mit der Qualität der Lerninhalte.	2,12	2,18
Zufriedenheit mit der pädagogischen Eignung der Lehrer.	1,91	2,13
Zufriedenheit mit der Art und Weise wie mein Kind unterrichtet wird.	2,00	2,09
Zufriedenheit mit der Lernentwicklung meines Kindes an dieser Schule.	2,04	2,18
Zufriedenheit mit den Betreuungszeiten am Nachmittag.	1,91	1,97
Zufriedenheit mit der Qualität der Nachmittagsangebote/Clubs.	2,27	2,69
Zufriedenheit mit der Vielfalt der Nachmittagsangebote/Clubs.	2,48	2,73
Zufriedenheit mit täglichen Betreuungszeiten in den Ferien.	2,09	2,16
Zufriedenheit mit der Vielfalt des Ferienprogramms.	2,45	2,70
Zufriedenheit mit der Qualität der Aktivitäten und Ausflüge.	2,40	2,56
Zufriedenheit mit der Qualität des Mittagessens.	2,63	2,72

Wir sind stolz über die überwiegend guten Bewertungen des zweiten Teilabschnitts „Zufriedenheit mit dem Leistungsumfang der Schule“, denn sie bestätigen unsere pädagogische Arbeit. Die beste Bewertung erhielt unser bilingualer Ansatz, gefolgt von der pädagogischen Eignung der Lehrer. Auch die Art und Weise wie die Kinder die „neue“ Sprache lernen und die Vielfalt der Lerninhalte werden von den Eltern sehr positiv bewertet. Hier knüpfen wir an, um die Kinder bei ihrer individuellen Lernentwicklung noch besser zu begleiten und zu unterstützen.

Die Betreuungszeiten am Nachmittag und in den Ferien schneiden gut ab. Bei der Qualität und Vielfalt der Nachmittagsclubs, des Ferienprogramms und des Mittagessens möchten wir uns steigern. Verbesserungsvorschläge diskutieren wir gemeinsam mit dem Kollegium und setzen sie Schritt für Schritt um. Über entsprechende Maßnahmen werden wir Sie informieren.

3. Serviceorientierung und offene Kommunikation

	Campus Hamburg	Phorms Durchschnitt
Ich kann leicht mit den Pädagogen meines Kindes in Kontakt treten und reden.	1,40	1,51
Ich fühle mich in meinen Anliegen stets ernst genommen.	1,63	1,74
Die Eltern-Lehrer-Sprechtage informieren mich ausreichend über den Leistungsstand und die Entwicklung meines Kindes.	1,90	1,93
Ich habe das Gefühl, Eltern und Pädagogen arbeiten gut zusammen.	1,52	1,96
Die Schulleitung genießt mein Vertrauen.	1,69	1,93
Persönliche Elterngespräche sind nach Terminvereinbarung jederzeit möglich.	1,31	1,41
Ich erhalte durch die Schule einen ausreichenden Einblick in das Bildungsprogramm von Phorms.	2,20	2,24

Im Bereich offene Kommunikation konnten wir uns maßgeblich steigern, was uns sehr freut. Eine Schulkultur des Austausches und gegenseitigen Vertrauens ist die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Elternschaft. Diese möchten wir auch weiterhin pflegen. Wir werden ebenfalls versuchen einen umfassenderen Einblick in unser Bildungsprogramm zu geben.

4. Schulbekleidung

	Campus Hamburg	Phorms Durchschnitt
Zufriedenheit mit dem Stil der Schuluniform.	2,46	2,59
Zufriedenheit mit der Qualität der Schulkleidung.	2,80	2,69
Zufriedenheit mit dem Preis-/ Leistungsverhältnis der Schulkleidung.	2,84	2,93
Zufriedenheit mit der Schnelligkeit des Versands der Schulkleidung.	2,19	2,24
Zufriedenheit mit der Kundenbetreuung beim Schulbekleidungsshop.	2,39	2,20

Das Eltern-Feedback zur Schulbekleidung fällt auch in diesem Jahr über die Standorte hinweg sehr unterschiedlich aus. Die Zufriedenheit mit dem Stil der Kollektion, der Schnelligkeit des Warenversands oder der Kundenbetreuung beim Shop ist überwiegend leicht gestiegen. Die Zufriedenheit mit der Qualität und dem Preis-/Leistungsverhältnis der Schulbekleidung wird je nach Standort besser oder schlechter bewertet. Wir nehmen Ihre Anregungen auf und geben sie an den Schulbekleidungshersteller Dress for School weiter.

5. Abschlussfragen

	Campus Hamburg	Phorms Durchschnitt
Würden Sie die Phorms Schule weiterempfehlen?	1,32	1,50

	Phorms Hamburg	
	Ja	nein
Würden Sie sich noch einmal für Phorms entscheiden?	93	7

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Schule? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 bis 6.	Antworten Hamburg in%	Phorms Durchschnitt in %
sehr gut	21	34
gut	59	47
befriedigend	18	12
ausreichend	1	4
mangelhaft	1	2
ungenügend	0	0

Durchschnitt Hamburg	2,04	
Durchschnitt alle Standorte		1,95

Besonders freuen wir uns über die Ergebnisse der drei abschließenden Fragen, denn sie zeigen, dass wir mit unserer pädagogischen Arbeit den Erwartungen unserer Eltern mehrheitlich gerecht werden. Die Bereitschaft die Phorms Schule Hamburg weiter zu empfehlen, ist bei unserer Elternschaft sehr hoch. Die Durchschnittsnote 1,32 bestätigt dieses Ergebnis. Darüber hinaus würden sich 93% der Eltern noch einmal für Phorms entscheiden. Bei der Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit bewerten 80% der Eltern die Schule mit sehr gut und gut. Das ergibt eine durchschnittliche Note von 2,04.